

Jeu de rôle : CHAOS EN ENTREPRISE

Description :

Un jeu d'enquête immersive en matière de sécurité permettant de découvrir les causes et les responsabilités après un accident grave dans le but de déterminer les mesures de prévention qui en découlent.

Un ouvrier est gravement blessé en entreprise. Chute d'objet, fractures multiples, la ligne hiérarchique tente de minimiser l'accident... L'inspection arrive.

Dans un climat de tension, chacun tente de défendre sa position... mais quel rôle avez-vous joué dans ce chaos ?

"Chaos en entreprise" est un jeu de rôle pédagogique, conçu pour la formation des employeurs, des conseillers en prévention, de la ligne hiérarchique et des travailleurs.

Enquête, bluff, coopération ou dissimulation : à vous de jouer pour trouver le vrai responsable ou cacher vos manquements...

Un jeu dynamique, intelligent, basé sur des faits réalistes.

Objectifs pédagogiques :

Revoir les rôles des différents intervenants en entreprise selon la législation belge.

Comprendre l'impact de la coordination, de la communication et des défaillances techniques et humaines.

S'exercer à l'analyse factuelle et critique, à la prise de parole et au raisonnement en situation de crise, pour finalement déterminer des mesures de prévention adéquates et pertinentes

Nombre de joueurs :

5 à 10 (idéal : 8)

Un formateur/inspecteur comme maître du jeu

Durée totale :

1h30 à 3h00

Matériel nécessaire :

- Affiche avec le nom du participant (Joueur A, Joueur B, Joueur C, ...) – ANNEXE 4
- Cartes Rôle (1 par joueur) – ANNEXE 5
- Grille de vote pour chaque joueur
- Grille de déduction pour chaque joueur et l'inspecteur
- OPTION : Cartes Manquement dissimulées (2 à 3 maximum par partie)
- OPTION : Fiches "indices" (documents, alertes, analyse des risques, contrôle SECT, ...)

Déroulement du jeu :

1. Mise en situation (15 min)

Le formateur lit le scénario introductif : accident grave en entreprise, ouvrier hospitalisé, confusion totale.

Qui est responsable ?

L'inspecteur arrive.

2. Distribution des rôles « secrets » (5 min)

Chaque joueur reçoit :

- Une carte rôle
 -  Inspecteur (formateur) (maître du jeu)
 -  Employeur
 -  Conseiller en prévention
 -  Ligne hiérarchique
 -  Victime
 -  Secouriste
 -  SECT (option)
 -  SEPPT (option)
 -  Fabricant (option)
 -  Témoin (option – 2 max)
- Possiblement une carte "manquement dissimulé" (équipement non conforme, absence de formation, etc.)

3. Tour de table initial (10 min)

Chaque joueur décrit brièvement sa réaction à l'annonce de l'accident.

4. Phase d'enquête (30 - 90 min)

Le premier désigné par l'inspecteur commence à poser **une** question aux choix à un des participants. La personne interrogée répond à **cette** question vis-à-vis de son rôle et peut ensuite poser à son tour **une** question à un participant au choix et ainsi de suite.

L'inspecteur peut également poser des questions.

Les joueurs peuvent répondre, s'accuser, se défendre, produire des "preuves", suspecter des rôles, mais **ils ne peuvent mentir.**

Les témoins et victimes peuvent intervenir à des moments clés pour apporter une lumière aux événements.

Chaque participant complète la grille de déduction (ANNEXE 1) afin d'identifier le rôle des différents participants.

5. Vote final (5 - 15 min)

Chaque joueur désigne le ou les responsables présumés au moyen de la grille de vote (ANNEXE 2) qu'il remet à l'inspecteur.

Ils peuvent voter pour un ou plusieurs rôles.

6. Révélation et débriefing (15 - 30 min)

Analyse des votes des participants. L'inspecteur complète le tableau d'analyse des votes (ANNEXE 3).

Révélation des rôles et des manquements dissimulés (OPTION).

7. Discussion collective (15 à 30 min) :

Qui était vraiment responsable ? Qu'aurait-on pu faire autrement ? Quels enseignements en tirer ?

Que proposez-vous comme mesure de prévention afin d'éviter la survenance d'un accident de travail similaire ?

QUESTIONS GÉNÉRALES (à poser à tous ou plusieurs)

- Qui a donné l'ordre ou l'accord ?
 - À votre connaissance, l'équipement de travail utilisé était-il adapté ?
 - Êtiez-vous présent ou informé au moment de l'accident ?
 - Était-il prévu que l'ouvrier exécute cette tâche seul ?
 - Savez-vous si des formations ou instructions ont été données pour cette tâche ?
 - Cette tâche a-t-elle déjà posé problème par le passé ?
 - Le risque avait-il été identifié dans une analyse de risques ?
 - Avez-vous déjà signalé ce problème ?
 - Savez-vous si des rapports ou audits ont été faits ?
-

QUESTIONS SPÉCIFIQUES PAR RÔLE

EMPLOYEUR

- Quels moyens avez-vous mis en place pour assurer la sécurité ?
 - Comment contrôlez-vous la conformité des équipements ?
 - Êtiez-vous au courant de la vétusté de certains outils ?
 - Avez-vous reçu des rapports de vos services internes/externe ?
 - Comment gérez-vous les remontées de terrain ?
-

CONSEILLER EN PRÉVENTION

- Quand avez-vous visité la zone concernée pour la dernière fois ?
 - L'équipement étaient-ils repris dans l'inventaire ?
 - Une formation spécifique à cette tâche a-t-elle été dispensée ?
 - Avez-vous recommandé des mesures spécifiques pour ce poste ?
-

LIGNE HIÉRARCHIQUE

- Quelles instructions avez-vous donné ?
 - Qui contrôle le matériel utilisé dans votre équipe ?
 - Avez-vous vérifié des équipements ?
 - Avez-vous ressenti une pression sur les délais ?
 - Avez-vous donné une consigne explicite aux travailleurs ?
-

VICTIME

- Avez-vous reçu des instructions ou une formation spécifique pour cette tâche ?
- L'équipement vous semblait-il en bon état ?
- Qui vous a indiqué la procédure à suivre ?
- Avez-vous déjà signalé un problème ?

SECOURISTE

- À quelle heure êtes-vous intervenu ?
 - Dans quel état était la victime ? Était-elle consciente ?
 - Disposiez-vous des équipements et de la formation nécessaire ?
 - Avez-vous observé des éléments dangereux dans la zone ?
 - Savez-vous qui a déclenché l'alerte ?
-

SECT (Contrôle technique)

- Avez-vous inspecté cet équipement de travail?
 - Quelle était la dernière recommandation ou restriction ?
 - Y a-t-il des réserves émises restées non levées ?
 - L'appareil était-il théoriquement conforme à la date de l'accident ?
-

SEPPT (Service externe de prévention)

- Quand avez-vous visité l'atelier pour la dernière fois ?
 - Le poste de travail était-il dans le périmètre de vos observations ?
 - Le risque a-t-il été abordé dans vos analyses ?
 - Avez-vous signalé quelque chose récemment qui n'a pas été suivi d'effet ?
-

FABRICANT / FOURNISSEUR

- Quel était le dernier retour d'information sur ce matériel ?
 - Des modifications ou réparations “non officielles” ont-elles été signalées ?
 - Disposez-vous de la documentation technique ?
 - Avez-vous proposé un remplacement ou un modèle plus sûr ?
-

TÉMOINS

- Où étiez-vous au moment de l'accident ?
- Avez-vous vu l'accident ?
- Y avait-il déjà eu des alertes sur la dangerosité de cette tâche ?

ANNEXE 1 - Grille de Déduction – Jeu de Rôle Sécurité Entreprise

Utilisez cette grille pour suivre les réponses des participants, noter vos soupçons, et déduire leur rôle caché. Cochez les cases selon les éléments entendus pendant l'enquête. Utilisez les colonnes 'Indices' et 'Rôle supposé' pour orienter votre stratégie.

Nom du joueur	A été alerté	Présent au moment de l'accident	Produit un document	Indices relevés	Rôle supposé
A					
B					
C					
D					
E					
F					
G					
H					
I					
J					
K					
L					
M					
N					
O					

Observations générales :

ANNEXE 2 - Fiche de Vote – Enquête Sécurité Entreprise

Chaque joueur complète cette fiche après la phase d'enquête. Indiquez qui, selon vous, est responsable d'un manquement grave ayant contribué à l'accident.

Nom du joueur	Rôle	Responsable ? (Oui / Non)
A		
B		
C		
D		
E		
F		
G		
H		
I		
J		
K		
L		
M		
N		
O		

Commentaires ou justifications :

Nom et signature du joueur : _____

ANNEXE 3 - Tableau d'Analyse des Votes – Déduction des Rôles (15 joueurs)

Ce tableau permet de comparer les votes émis par chaque joueur sur les rôles supposés des autres participants. À la fin, indiquez combien de fois le rôle réel a été correctement deviné.

Joueur	Rôle réel	Votes									
		Vote joueur A	Vote joueur B	Vote joueur C	Vote joueur D	Vote joueur E	Vote joueur F	Vote joueur G	Vote joueur H	Vote joueur I	Vote joueur J
A		/									
B			/								
C				/							
D					/						
E						/					
F							/				
G								/			
H									/		
I										/	
J											/

Joueur	Rôle réel	Votes					Votes corrects
		Vote joueur K	Vote joueur L	Vote joueur M	Vote joueur N	Vote joueur O	
K		/					
L			/				
M				/			
N					/		
O						/	

ANNEXE 4 - Affiches pliables – Identifiants des joueurs (A à O)

Imprimez ce document en format paysage. Pliez chaque page en deux pour former un chevalet de table avec le nom du joueur visible des deux côtés.

Joueur A

Joueur A

Joueur B

Joueur B

Joueur C

Joueur C

Joueur D

Joueur D

Joueur E

Joueur E

Joueur F

Joueur F

Joueur G

Joueur G

Joueur H

Joueur H

Joueur I

Joueur I

Joueur J

Joueur J

Joueur K

Joueur K

Joueur L

Joueur L

Joueur M

Joueur M

Joueur N

Joueur N

Joueur O

Joueur O

ANNEXE 5 – Cartes joueurs – Identifiants les différents rôles

Imprimez ce document en format portrait (RECTO/VERSO).



L'inspection vous parle

Entreprise



Le partage en sécurité



Inspecteur

Objectif : Anime l'enquête et pose les bonnes questions.

Demande des preuves concrètes : AR, rapports, alertes.

Ne prend aucun parti, mais détermine les responsabilités finales.



Le partage en sécurité



L'inspection vous parle

Entreprise



Le partage en sécurité



Employeur

Objectif : Demande des comptes à la ligne hiérarchique

Tente de démontrer que les moyens et consignes étaient disponibles et de minimiser sa responsabilité.



Le partage en sécurité



L'inspection vous parle

Entreprise



Le partage en sécurité



Conseiller en prévention

Objectif : Rédige le rapport circonstancié.

Tente de démontrer qu'un suivi a été assuré



Le partage en sécurité



L'inspection vous parle

Entreprise



Le partage en sécurité



Fabricant

Objectif : Se défend sur les choix de conception de la machine

Peut être mis en cause sur une mauvaise conception aux exigences essentielles



Le partage en sécurité



L'inspection vous parle

Entreprise



Le partage en sécurité



Ligne hiérarchique

Objectif : Se décharge de la faute.

Peut insinuer que les responsabilités sont mal définies.

Peut dire que les mesures de sécurité étaient imprécises.



Le partage en sécurité



L'inspection vous parle

Entreprise



Le partage en sécurité



Secouriste

Objectif : Est intervenu pour assister la victime

Peut donner un témoignage neutre mais précieux sur les conditions de travail



Le partage en sécurité



L'inspection vous parle

Entreprise



Le partage en sécurité



SECT

Objectif : Réalise des inspections des équipements

Peut avoir émis un rapport ou une remarque passée sur l'équipement de travail



Le partage en sécurité



L'inspection vous parle

Entreprise



Le partage en sécurité



SEPPT

Objectif : Assiste le CP et l'employeur

Peut commenter les inspections passées ou absences de signalement.



Le partage en sécurité



L'inspection vous parle

Entreprise



Le partage en sécurité



Témoin

Objectif : Illustrer le rôle du climat de travail

Ont vu ou entendu des éléments clés.
Peuvent contredire ou appuyer certains discours. Soucieux de ne pas “faire de vagues”.



Le partage en sécurité



L'inspection vous parle

Entreprise



Le partage en sécurité



Victime

Objectif : Mettre en lumière le manque d'encadrement

Peut répondre à des questions, mais reste **fragile, confus, voire amnésique**.

Peut fournir des **éléments clés involontaires** : "Je n'avais pas compris", "On m'a dit d'aller vite", etc.



Le partage en sécurité